
POLÍTICA DE CALIDAD

Es política de **COWIS-URGAIN** la **satisfacción** de las expectativas y necesidades de nuestros **clientes y Partes interesadas**, garantizando la Calidad de nuestros productos y servicios, el **cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios** así como a la **MEJORA CONTINUA** de toda la organización.

Optamos por la **Calidad** como **elemento determinante** de una **adecuada Gestión Empresarial** que lleve a lograr un grado de **Competitividad** tal que garantice la **Rentabilidad** de la Empresa siendo siempre una empresa comprometida con la sostenibilidad y el medio ambiente.

Reconocemos que nuestro más importante recurso son las **Personas** y la importancia de las tareas que realizan para lograr un servicio de calidad.

Por tanto, en este Proyecto de Calidad queremos integrar, involucrar y trabajar en equipo contando con todas las personas de **COWIS-URGAIN** y también con **Proveedores y Clientes**, para ello:

- Contamos con **recursos humanos y materiales** adecuados a los servicios que prestamos y compatibles con las tecnologías y los niveles de Calidad requeridos.
- Hemos documentado e implantado un **Sistema de Calidad** en conformidad con los requisitos de las normas **UNE EN ISO 9001 y UNE EN ISO 3834-2**, enfocado hacia la **Mejora Continua** y que es **conocido, entendido y aplicado** por todas y cada una de las personas que integramos **COWIS-URGAIN**.
- Se establecerán objetivos que serán **revisados anualmente** junto con la Política de Calidad. La consecución de estos objetivos es responsabilidad de todos, siendo necesaria la participación y colaboración de todo el personal de **COWIS-URGAIN**, para lo cual, la Dirección de la Empresa difunde la Política de Calidad establecida.

Fdo.: Gerente



Lazkao, a 26 de marzo de 2025

Rev.4